

Tennisclub Interlaken

## TCI – Eine kurze Lagebeurteilung

Resultate der Mitglieder-Umfrage vom Februar 2015

Hauptversammlung des TCI in Interlaken, 27. März 2015



# Wichtigste Erkenntnisse: Zustand ausser Mitgliederentwicklung gut, Interclub und Höhematte wichtig, Junioren aufbauen

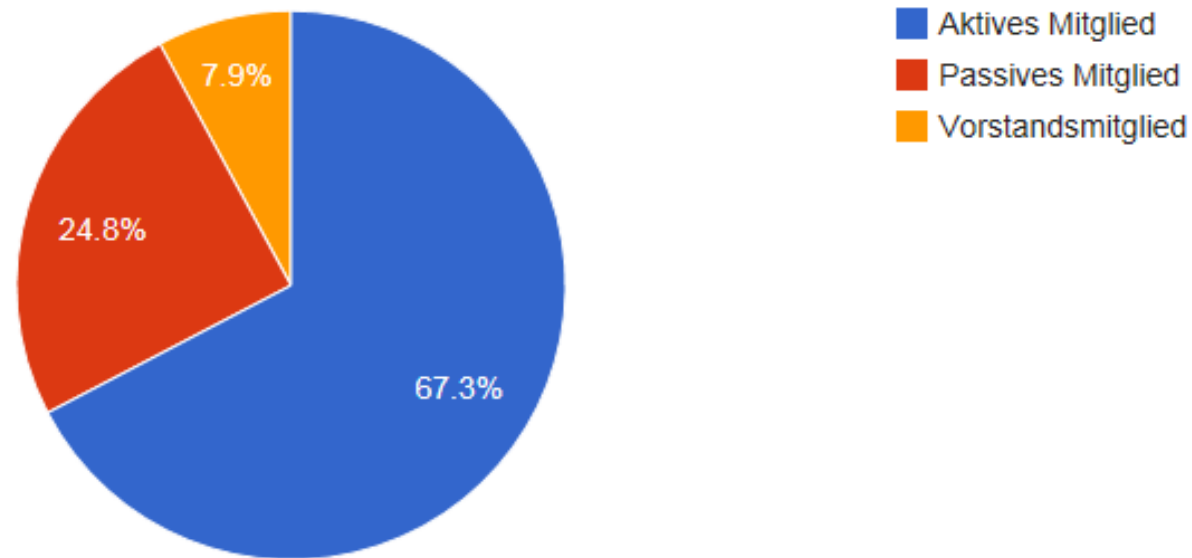
---



- Unser Ziel:
  - **Einschätzungen und Bedürfnisse unserer Mitglieder** hören und verstehen
  - **Uns wichtige Fragen** zur Zukunft des Clubs einem breitem Publikum stellen
- 122 Mitglieder haben gestartet, ganze 64 haben die Umfrage abgeschlossen!
- **Allgemeine Beurteilung** der Clubsituation ist überraschend gut, einzig Mitgliederentwicklung besorgt etwas
- Unterschied dieser Wahrnehmung zwischen **Vorstand (-) und Mitgliedern (+)**
- **Interclub** Mitgliedern sehr wichtig. Kann der Vorstand die Erwartungen erfüllen?
- **Infrastruktur, Platzwartung, Tennisunterricht** werden (sehr) positiv beurteilt
- **Juniorensituation** vielen unbekannt, einige kritische Stimmen zur aktuellen Lage

## 3/4 der Teilnehmer sind Aktivmitglieder (inkl. Vorstand), 1/4 der Teilnehmer sind Passivmitglieder

---



- Insgesamt haben 122 Personen die Umfrage angefangen
- Die Anzahl der Antworten variiert je nach Frage zwischen 64 und 122 (sprich: Es haben nicht alle teilnehmenden Personen alle Fragen beantwortet)

# Die aktuelle Situation im TCI wird von den Mitgliedern positiver gesehen als vom Vorstand



## Antworten aller **Mitglieder**:

Antwort	positiv / gut	eher positiv / gut	ausgeglichen	eher negativ	negativ
▼ Anzahl Mitglieder				█	
▼ Tendenz der Mitgliederentwicklung				█	
▼ Situation der Clubfinanzen			█		
▼ Zustand der Infrastruktur		█			
▼ Zustand des TCI im Vergleich zu anderen Vereinen			█		

## Antworten des **Vorstandes**:

Antwort	positiv / gut	eher positiv / gut	ausgeglichen	eher negativ	negativ
▼ Anzahl Mitglieder					█
▼ Tendenz der Mitgliederentwicklung					█
▼ Situation der Clubfinanzen				█	
▼ Zustand der Infrastruktur				█	
▼ Zustand des TCI im Vergleich zu anderen Vereinen			█		



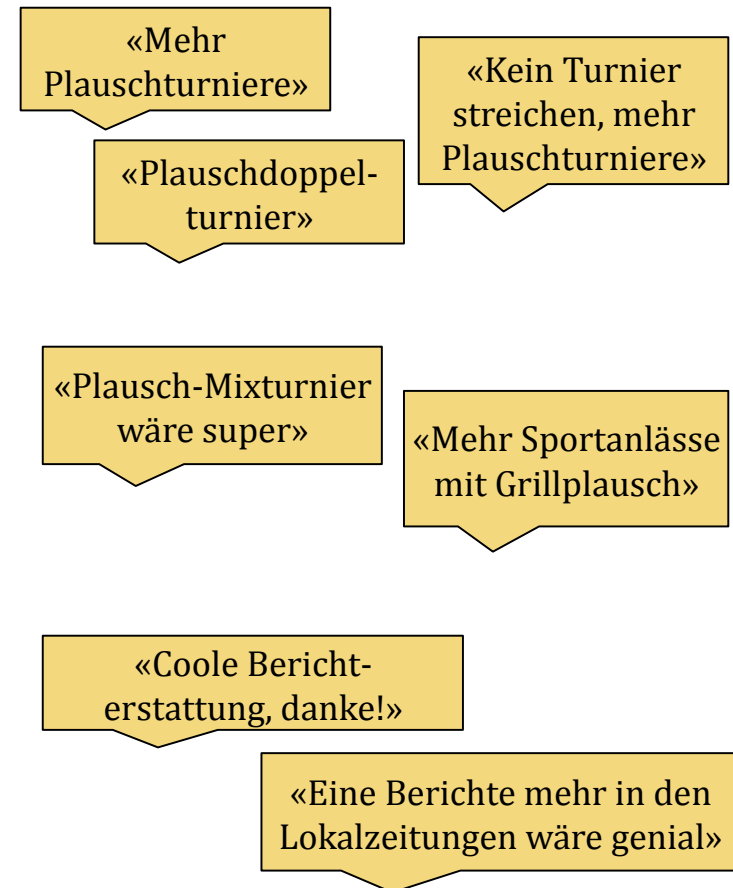
# Die Zufriedenheit mit den Turnieren, den Anlässen sowie der Kommunikation und den Informationen des TCI ist hoch



## Resultate

- **Turniere:** Über 90% der antwortenden Personen finden die Turniere und das Turnierwesen zumindest in Ordnung, bei 45% der antwortenden Personen ist die Zufriedenheit hoch oder sehr hoch. Viele wünschen sich mehr Plauschturniere.
- **Anlässe:** Knapp 90% der antwortenden Personen finden die Anlässe (Grillfeste, Konzerte, etc.) zumindest in Ordnung, bei 35% der antwortenden Personen ist die Zufriedenheit hoch oder sehr hoch.
- **Kommunikation/Information:** Knapp 90% der antwortenden Personen finden die Art und Weise der Kommunikation zumindest in Ordnung, 50% der antwortenden Personen sogar gut bis sehr gut.

## Kommentare (Auszug)



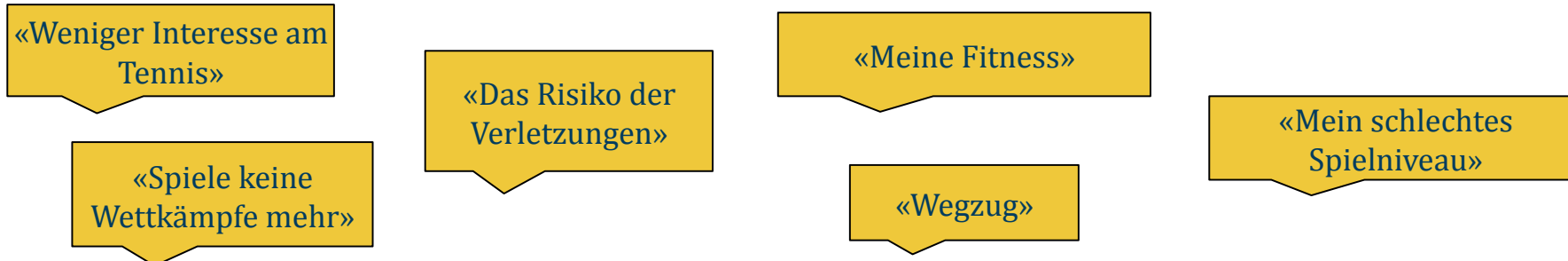
# Die Zufriedenheit mit dem Interclub ist hoch, die Gründe des Aufhörens haben nichts mit dem TCI selber zu tun



Zufriedenheit der Mitglieder mit verschiedenen Aspekten des Interclubs:

Antwort	sehr hoch	hoch	in Ordnung	tief	sehr tief	weiss nicht
Organisation des Interclub		█				17
Stimmung in der Mannschaft		█				21
Anzahl Spieler in Mannschaft			█			21
Spas an den Begegnungen		█				17
Bedeutung des "Wettkampfes"			█			17
Bedeutung des Interclubs für Clubmitgliedschaft		█				14
Interclub im TCI im Vergleich zu anderen Clubs			█			21

Gründe für das Aufhören bzw. das Nichtspielen (Auszug):



# Die Mitglieder schätzen die Unterstützung des Vorstandes vor allem bei Organisation und Aufbau als wichtig ein



Antwort	sehr wichtig	wichtig	neutral	nicht wichtig	gar nicht wichtig	weiss nicht
⚑ Aufbau von Top-Mannschaften		█				10
⚑ Finanzielle Unterstützung von Top-Mannschaften durch TCI			█			10
⚑ Subvention von Gastspielern durch TCI				█		10
⚑ Vorbereitung der Saison		█				9
⚑ Organisation von Trainings		█				9
⚑ Suche von zusätzlichen Spielern			█			10
⚑ Organisation der Verpflegung bei Heimspielen		█				9
⚑ Subvention von Heimbegegnungen (Essen) durch TCI				█		10

# In den meisten Kategorien soll die Liga keine Rolle spielen, bei den Aktiven jedoch schon



Antwort	Nat. B	Nat. C	1. Liga	Spielt keine Rolle	weiss nicht
Veteranen/innen	<u>7</u>	<u>9</u>	<u>6</u>	<b>34</b>	17
Senioren/innen	<u>3</u>	<u>11</u>	<u>18</u>	<b>25</b>	16
Jung-Senioren/innen	<u>2</u>	<b>20</b>	<u>14</u>	<b>25</b>	12
Aktive	<u>6</u>	<b>26</b>	<u>13</u>	<b>16</b>	12



# Die Entwicklung bei den Junioren sehen viele als negativ. Bemerkenswert ist die grosse Zahl der „Nichtkenner“



## Einschätzung der Juniorsituation:

Antwort	sehr gut	gut	in Ordnung	negativ	sehr negativ	weiss nicht
Entwicklung des Juniorenbereichs in den letzten Jahren				█		20
Anzahl der Junioren in den letzten Jahren				█		22
Qualität des Juniorentrainings			█			39
Anzahl des Rahmenprogramms				█		44
Qualität des Rahmenprogramms			█			46
Zusammenarbeit mit TS Keller in Vergangenheit				█		24
Zukunft des Juniorenwesens			█			36

# Die TCI-Mitgliedern erachten die Junioren als sehr wichtige Basis für die Zukunft



Antwort	sehr wichtig	wichtig	neutral	eher unwichtig	sehr unwichtig	weiss nicht
⚑ Hohes Wettkampfniveau						6
⚑ Spiel und Spass, Breitensport	█					4
⚑ Grosse Anzahl Junioren		█				5
⚑ Finanzielle Unterstützung des Juniorenkonzeptes		█				4
⚑ Unabhängigkeit im Training von anderen Tennisschulen					█	9
⚑ Junioren als Basis für zukünftige Aktivmitglieder	█					5
⚑ Starke Junioren-Interclubmannschaften					█	5
⚑ Treffpunkt für Junioren in deren Freizeit		█				4

# Die meisten schätzen Anlage, Infrastruktur und Restauration als gut ein



Antwort	sehr gut	gut	in Ordnung	zu wenig	viel zu wenig	weiss nicht
Qualität der Anlage	9	31	20	8	1	1
Grösse der Anlage	11	45	13	1		
Anzahl der Plätze	15	38	17			
Qualität der Plätze	11	28	19	7	2	3
Qualität von Clubhaus und Anbau	6	34	20	9		1
Gemütlichkeit der Anlage	15	31	14	8		2
Entspannungs- und Treffpunkt für gemeinsames Zusammensein	13	25	21	7	1	3
Unterhalt der Anlage das Jahr hindurch	6	39	13	7		5
Präsenz des Platzwartes	17	31	13	4		5
Qualität der Gastwirtschaft	13	26	15	12		4
Auswahl Gerichte der Gastwirtschaft	5	24	21	15	1	4
Entwicklung in den letzten Jahren betreffend Tennis	4	12	31	13	1	9
Entwicklung in den letzten Jahren betreffend Gemütlichkeit	8	23	16	12	1	10

# Die meisten beurteilen den Tennisunterrichts auf der Höhematte als gut, das Angebot ist aber zu wenig bekannt



Antwort	sehr gut	gut	in Ordnung	zu wenig	viel zu wenig	weiss nicht
▼ Bewusstsein, dass Tennisunterricht möglich ist			█			5
▼ Qualität des Tennisunterrichtes		█				25
▼ Allgemeines Tennisschul-Angebot			█			27
▼ Ort und Anlage für Tennisunterricht		█				7
▼ Ambiente für Tennisunterricht		█				9
▼ Potenzial/Nachfrage für Ausbau der Tennisschule			█			25
▼ Angebot im Vergleich zu früher			█			28

# Für die meisten stimmt die Höhe der Beiträge. Die Bereitschaft für eine Sondergebühr zur Platzsanierung ist vorhanden



## Einschätzung der verschiedenen Mitgliederbeiträge:

Antwort	sehr gut / sehr hoch	gut / hoch	in Ordnung	eher tief	sehr tief	weiss nicht
▼ Höhe der Mitgliederbeiträge			█			2
▼ Höhe des IC-Beitrages			█			14
▼ Höhe der Platzinstandstellungsgebühr			█			8

## Zahlungsbereitschaften für höhere Beiträge bzw. Sondergebühr für die Platzsanierung:

Antwort	vorhanden	nicht vorhanden
▼ für einen höheren Mitgliederbeitrag		█
▼ für eine Sondergebühr für die Platzsanierung	█	

# Die Höhematte als Standort spielt für die meisten Mitglieder eine zentrale Rolle



Einschätzung der Zukunft des TCI in folgenden Punkten:

Antwort	sehr gut / sehr hoch	gut / hoch	in Ordnung	eher tief	sehr tief	weiss nicht
▼ Allgemeine Zukunft des TCI als Club?			█			1
▼ Zukunft auf der Höhematte?		█				2
▼ Sicherheit auf der Höhematte zu bleiben?		█				4
▼ Bedeutung des Ortes Höhematte für die Mitgliedschaft?	█					2
▼ Interesse an Wintermitgliedschaft in Zusammenarbeit mit einem Tenniscenter der Region		█				12
▼ Bereitschaft, alleine oder in Gruppe, einen neuen Anlass ins Leben zu rufen?			█			10
▼ Bereitschaft sich in sonst einer Form im TCI zusätzlich zu engagieren			█			7

# Junioren, Touristen und Sponsoren als Chance. Präsenz und Durchhaltewille als Wünsche an den Vorstand



Abschlussfrage	Topantworten
Wie gewinnen wir neue Mitglieder?	Werbung in Schulen, Juniorenförderung, niedrige preisliche Eintrittsschwelle, u.a.
Welche bestehenden Einnahmequellen könnten am einfachsten ausgebaut werden?	Sponsoren, Werbeeinahmen, mehr Turniere, Erhöhung der Mitgliederbeiträge, Platzmieten erhöhen, Restauration professionalisieren, u.a.
Welche neuen Einnahmequellen könnten erschlossen werden?	Neue Sponsoren, Hotels, Neue Gastro-Angebote, u.a.
Erwartungen an den (neuen) Vorstand?	Präsenz auf dem Tennisplatz, neue Plätze, viel Freude, viele Infos, Beharrlichkeit, Jugendlichkeit, Dynamik



## Weiteres Vorgehen

---

- Die vollständigen Resultate werden nach der HV den Mitgliedern ausgedruckt verteilt und auf unserer Homepage veröffentlicht.
- Der Vorstand wird die Resultate (inkl. aller anonymer) Kommentare und der heutigen Diskussion weiter analysieren und daraus Ziele sowie Massnahmen zur Erreichung dieser Ziele ableiten
- Ziele und auch Massnahmen werden den Mitgliedern zu gegebenem Zeitpunkt kommuniziert





---

Herzlichen Dank für eure Teilnahme  
an der TCI-Umfrage!

Eure Antworten werden uns dabei helfen, als  
Vorstand einen guten Job zu machen und dabei nicht  
den Erwartungen und Vorstellungen der Mitglieder  
zu entsprechen!

Tennisclub Interlaken

Stellungnahme zu ein paar Fragen –  
Wie geht es weiter...

Hauptversammlung des TCI in Interlaken, 27. März 2015





## Wir wollen Transparenz – Antworten zu Fragen und weitere Schritte

---

Ein einfach umzusetzendes Credo:

- **Transparenz** als oberstes Ziel = Wissen was der Vorstand macht, wissen was die Mitglieder denken.

Ein paar aktuell gestellte Fragen:

- «Warum übernimmt Alex das Amt?»: **Aufrechterhaltung** einer tollen Institution!  
Jedoch: absolut keine persönlichen «Karrieregedanken»!
- «**Hauptsponsoring** durch Arbeitgeber des Präsidenten ein Problem?»:  
Präsenz an guter Lage, als Gegenleistung Geschäftsbeziehung mit dem Club
- «Lohn des Platzwartes?»: **CHF 12'500.-** pro Saison

# Die Herausforderung: Die heikle Clubsituation verbessern und gleichzeitig die Bedürfnisse der Mitglieder priorisieren



Hypothese des **Vorstandes**: Der Vorstand führt in einem «Nachfragermarkt», konkret einem Umfeld, wo das **Mitglied Kunde ist**. Aber hoffentlich auch Mitglied.

Antwort	positiv / gut	eher positiv / gut	ausgeglichen	eher negativ	negativ
▼ Anzahl Mitglieder					█
▼ Tendenz der Mitgliederentwicklung					█
▼ Situation der Clubfinanzen				█	
▼ Zustand der Infrastruktur				█	
▼ Zustand des TCI im Vergleich zu anderen Vereinen			█		

Erwartungen der Mitglieder:

- **Interclub-Unterstützung**: Der Vorstand versucht dem Bedürfnis entgegenzukommen.
- **Junioren**: Wir versuchen unser Bestes, jede Unterstützung ist willkommen.
- Infrastruktur, Clubleben: **Anlage in Gang** halten, **mehr Plausch** fördern.
- Zukunftslösungen: **Touristen, Sponsoring, Junioren** – ja wir denken auch so!
- Aber: Der Vorstand ist keine bezahlte Geschäftsleitung, sondern eine **«Freiwilligen-Mannschaft» unter Seinesgleichen!**

Tennisclub Interlaken

Fragen und Diskussion

